



* Política de Privacidade *

Mit App – Julho/2024





Sumário

1. Introdução
2. Coleta de Informação
 - a. Informação Publicada
 - b. Geolocalização
 - c. Cookies
3. Uso de Informação
4. Base Legal
5. Divulgação de Informações à Terceiros
6. Prestadores de Serviço
 - a. Marketing
 - b. Mídias Sociais (Facebook e outros)
7. LGPD e Contato
 - a. Princípios da LGPD
 - b. Contato com o Oficial de Proteção de Dados
 - c. Procedimento de Reclamação
8. Retenção e Exclusão de Dados
 - a. Retenção de Dados
 - b. Prazos de Retenção
 - c. Exclusão de Dados
 - d. Exceções à Exclusão
9. Disposições Finais

Todas as informações aqui contidas são de propriedade exclusiva do Mit App e estão protegidas pelas leis de direitos autorais e outras legislações aplicáveis. Todos os direitos são reservados. É estritamente proibida a reprodução, distribuição, exibição ou transmissão de qualquer conteúdo do Mit App sem a prévia autorização por escrito dos proprietários. Qualquer violação desta política poderá resultar em medidas legais apropriadas.





1. Introdução

Apresentamos a Política de Privacidade do Mit App ("Política"). A Política esclarece como coletamos, armazenamos, protegemos e compartilhamos suas informações e com quem as compartilhamos.

Essa Política abrange o aplicativo móvel Mit (incluindo a versão para desktop) ("App"), sites e microsites (como Mit.com.br) ou nossos produtos e serviços digitais (juntos, referidos nesta Política "Sites").

Além disso, você pode escolher usar o App ou os Sites para compartilhar informações com outros membros, incluindo suas amigas e contatos ("Membros").

O Site e o App são globais e suas informações serão enviadas para e usadas nos Estados Unidos da América e Reino Unido, independentemente do país em que você reside.

O aplicativo e os sites são operados pelo "Mit Group", todos os quais são controladores de informações pessoais coletadas e processadas por meio do App e Site Mit.

O Mit designou um Oficial de Proteção de Dados que pode ser contatado por e-mail contato@mit.com.br.

2. Coleta de Informação

Quando você baixa o aplicativo e cria uma conta ("Conta"), nós podemos coletar determinadas informações ("Informações de Registro") sobre você, tais como:

- Nome de usuário;
- Endereço de e-mail;
- Número de celular;
- Identidade de gênero;
- Data, hora e local de nascimento;
- Preferência sexual;
- Fotografias;
- Localização;
- Detalhes de entrada, listas de amigos em contas de mídia social que você conectar à sua conta do Mit (por exemplo, suas contas do Facebook e Instagram ("Contas de Redes Sociais")).

Depois de se registrar, você será capaz de revisar e alterar essas informações a qualquer momento apenas fazendo login no Mit (exceto sua data de nascimento, e-mail e localização (se você deu ao Mit acesso à sua localização nas configurações do seu dispositivo, é atualizado automaticamente).

Todas as informações aqui contidas são de propriedade exclusiva do Mit App e estão protegidas pelas leis de direitos autorais e outras legislações aplicáveis. Todos os direitos são reservados. É estritamente proibida a reprodução, distribuição, exibição ou transmissão de qualquer conteúdo do Mit App sem a prévia autorização por escrito dos proprietários. Qualquer violação desta política poderá resultar em medidas legais apropriadas.





Esta informação coletada nos ajuda a melhorar o aplicativo e verificar nossos usuários. Informações de Registro, como o seu nome, sobrenome, idade e interesses podem ser visíveis para quem visita sua página de perfil.

a. Informação Publicada

Recomendamos a todos os nossos membros a pensar cuidadosamente sobre as informações que compartilham com outros usuários. Não recomendamos a divulgação de endereços de e-mail, URLs, números de telefone ou endereços, informações de cartão de crédito, números de identidade nacional, detalhes da carteira de motorista e outras informações sensíveis em seu perfil. Estes dados podem ser acessados por outras pessoas, levando a possíveis abusos.

Ao postar informações sobre si mesmo ou usar a função de mensagens para se comunicar com outros usuários, a quantidade de informações pessoais que o usuário compartilha é de sua responsabilidade.

b. Geolocalização

Se o usuário concedeu ao Mit acesso à sua localização, podemos coletar dados de geolocalização do dispositivo e armazenar as coordenadas para oferecer certos recursos. Essas informações nos ajudam a identificar o local físico do usuário e podem ser usadas para personalizar o aplicativo e facilitar a interação com outros membros, permitindo que as informações de localização sejam exibidas e compartilhadas com outros membros próximos.

Se o usuário concedeu ao Mit acesso à sua localização, mas deseja desativá-lo, poderá fazê-lo pelos seguintes métodos:

- iPhone: Configurações > Privacidade > Serviços de Localização > Mit
- Android: Configurações > Localização > Mit > Permissões > Localização

c. Cookies

Quando você visita nossos sites ou usa nosso aplicativo, podemos coletar seus dados pessoais automaticamente usando cookies ou tecnologias semelhantes. Um cookie é um pequeno arquivo que pode ser colocado em seu dispositivo ou navegador que nos permite reconhecer e lembrar de você.

Todas as informações aqui contidas são de propriedade exclusiva do Mit App e estão protegidas pelas leis de direitos autorais e outras legislações aplicáveis. Todos os direitos são reservados. É estritamente proibida a reprodução, distribuição, exibição ou transmissão de qualquer conteúdo do Mit App sem a prévia autorização por escrito dos proprietários. Qualquer violação desta política poderá resultar em medidas legais apropriadas.





3. Uso de Informação

O principal objetivo do Mit é garantir que uma excelente e segura experiência do usuário. Para isso, Mit pode usar as informações recolhidas para:

- Oferecer serviços e recursos;
Contactar o usuário com informações sobre o aplicativo (por exemplo, atualizações e novas ofertas);
- Personalizar o aplicativo e o conteúdo oferecido;
- Realizar pesquisas e análises sobre como o usuário utiliza e interage com o aplicativo e sites;
- Testar novas tecnologias e processos projetados para aprimorar e melhorar o aplicativo e sites;
- Resolver disputas, solucionar problemas e aplicar os Termos e Condições;
- Investigar fraudes, proteger os direitos legais e fazer valer os Termos e Condições;
- Enviar informações sobre promoções e ofertas disponíveis (por exemplo, tipos de bens/serviços/ofertas fornecidos via marketing direto) por marketing direto ou outros meios de comunicação - se o usuário se inscreveu para receber comunicações ou autorizou de outra forma.

4. Base Legal

Abaixo, indicamos a finalidade, a fonte e a base legal para a coleta de dados do usuário:

Finalidade	Dado Coletado	Fonte	Base Legal
Fornecer o serviço de rede social	Nome, e-mail, data de nascimento, local	Fornecimento/Autorização do Usuário	Necessidade contratual
Facilitar oportunidades de networking	Informações opcionais do perfil, como Biografia, interesses, fotos etc.	Fornecimento pelo Usuário	Necessidade contratual e interesses legítimos. Para dados sensíveis, contamos com consentimento explícito do usuário
Verificar identidade e prevenir fraudes	Telefone, geolocalização e informações do dispositivo	Fornecimento/Autorização do Usuário	Interesses legítimos: garantir segurança e prevenir fraudes
Receber pagamento de serviços premium	Detalhes do cartão de pagamento	Fornecimento pelo Usuário	Necessidade contratual
Enviar informações de marketing	Nome, e-mail, endereço, identificador do Instagram, telefone celular	Fornecimento pelo Usuário	Consentimento ou interesses legítimos de acordo com leis aplicáveis
Realizar pesquisas e análises	Dados de registro e uso, endereço IP, tipo de navegador, domínio de referência, operadora, termos de pesquisa, etc.	Fornecimento/Autorização do Usuário	Interesses legítimos: analisar e melhorar o serviço
Responder a correspondência e perguntas	E-mail, endereço IP, nome de mídia social, telefone (CCPA B e F)	Fornecimento/Autorização do Usuário	Interesses legítimos: garantir bom atendimento e solucionar problemas
Investigar e bloquear membros por infrações	Nome, detalhes de registro, informações de perfil, mensagens, fotos, dados de uso e do dispositivo (CCPA A, B, C, F e H)	Fornecimento/Autorização do Usuário	Interesses legítimos: prevenir comportamento não autorizado e manter a segurança

Todas as informações aqui contidas são de propriedade exclusiva do Mit App e estão protegidas pelas leis de direitos autorais e outras legislações aplicáveis. Todos os direitos são reservados. É estritamente proibida a reprodução, distribuição, exibição ou transmissão de qualquer conteúdo do Mit App sem a prévia autorização por escrito dos proprietários. Qualquer violação desta política poderá resultar em medidas legais apropriadas.





Melhorar a experiência no aplicativo	Dados sobre fotos de perfil e interações no aplicativo	Fornecimento/Autorização do Usuário	Interesses legítimos: melhorar a experiência dos usuários
Criar e aprimorar perfil, login com terceiros	Dados do Facebook e outras contas de terceiros (CCPA A, B, C e H)	Facebook ou outros provedores de login	Interesses legítimos: garantir segurança e prevenir fraudes
Bloquear transações de pagamentos fraudulentas	Nome, endereço IP, e-mail, telefone, nome do titular do cartão, pagamentos, ID do usuário, país (CCPA A, B e D)	Fornecimento/Autorização do Usuário	Interesses legítimos: prevenir fraudes e manter a segurança dos serviços
Veicular anúncios no aplicativo	Localização, sexo, idade, informações do perfil (CCPA A, C e G)	Fornecimento/Autorização do Usuário	Interesses legítimos: direcionar anúncios relevantes
Veicular anúncios em redes de terceiros	Dados da visita ao site/app, endereço IP, idade, sexo, ID do dispositivo (CCPA B, C, G, F e K)	Dispositivo/navegador de uso do usuário	Consentimento conforme suas preferências de privacidade/configurações de cookies
Realizar pesquisas e obter feedback	E-mail e telefone celular (CCPA B)	Fornecimento pelo Usuário	Interesses legítimos: desenvolver e melhorar o aplicativo
Defender direitos legais e proteger pessoas	Qualquer informação relevante ao problema	Fornecimento/Autorização do Usuário ou terceiros interessados	Interesses legítimos: proteger direitos legais e a segurança dos membros e terceiros

5. Divulgação de Informações à Terceiros

Abaixo estão destacados, em caráter exemplificativo, os parceiros ou terceiros interessados que podem ser receber dados dos usuários do Mit:

Circunstâncias em que seus dados podem ser divulgados	Dados divulgados
Provedores de serviços	Todos os dados fornecidos e/ou autorizados
Moderadores	Nome, detalhes do registro, informações do perfil, conteúdo das mensagens e fotografias
Empresas de processamento e telecomunicações de pagamento	Nome do titular do cartão, endereço, número do cartão, valor do pagamento, data/hora da transação
Lei e danos	Qualquer dado pessoal necessário para cumprir a lei, proteger a segurança, tratar questões de segurança ou proteger nossos direitos
Transferência de negócios	Todos os dados fornecidos e/ou autorizados
Parceiros de publicidade	ID do dispositivo, localização estimada, idade, sexo, dados da visita ao site/app, e-mail.
Anti-spam e anti-fraude	E-mail, número de telefone, endereço IP, informações da sessão IP, ID da rede social, nome de usuário, dados de transação.
Informações agregadas	Informações agregadas que incluem dados pessoais (sem identificação direta) e dados de registro para análise.
Autoridades judiciais e/ou regulatórias	Todos os dados fornecidos e/ou autorizados em caso de determinação judicial e/ou regulatória que justifique a entrega.

Todas as informações aqui contidas são de propriedade exclusiva do Mit App e estão protegidas pelas leis de direitos autorais e outras legislações aplicáveis. Todos os direitos são reservados. É estritamente proibida a reprodução, distribuição, exibição ou transmissão de qualquer conteúdo do Mit App sem a prévia autorização por escrito dos proprietários. Qualquer violação desta política poderá resultar em medidas legais apropriadas.





6. Prestadores de Serviço

O Mit contrata determinados prestadores de serviço para desempenhar funções e fornecer serviços. Os fornecedores com os quais o Mit compartilha os dados pessoais dos usuários variam dependendo de uma variedade de fatores, como qual aplicativo, site ou serviço do Mit o usuário está utilizando. Por exemplo, para fornecer seus serviços aos usuários, o Mit normalmente usa os seguintes fornecedores:

- Serviços de compra: permitem que os usuários adquiram recursos pagos dos aplicativos (por exemplo, Google Play).
- Plataformas de No Code: Plataforma nas quais o aplicativo é desenvolvido e mantido;
- Provedores de mídia social: permitem que os usuários criem ou conectem suas contas Mit com suas contas em plataformas sociais (por exemplo, Facebook, Instagram ou Spotify).
- Melhoria de produtos e pesquisa de mercado: o Mit usa plataformas de terceiros e agências (para realizar pesquisas de clientes e de mercado, a fim de melhorar seus produtos e serviços).
- Serviços de TI: alguns fornecedores de software terceirizados usados na operação dos negócios podem processar os dados pessoais dos usuários.

Apenas os dados pessoais necessários para o serviço prestado são fornecidos aos Prestadores de Serviços. Medidas são tomadas para garantir que os dados compartilhados sejam despersonalizados ao máximo possível, e os fornecedores também estão sujeitos a obrigações sob os arranjos contratuais, incluindo limites rígidos de retenção de dados.

a. Marketing

O Mit faz parceria com provedores de serviços de marketing (como o Facebook, por exemplo) para ajudar a comercializar e anunciar seu Aplicativo e serviços em sites e aplicativos de terceiros, além de medir a eficácia de suas campanhas publicitárias.

Por exemplo:

- Excluir o usuário de campanhas publicitárias destinadas a encontrar novos membros, se ele já tiver conta no Mit.
- Mostrar anúncios do Mit a usuários existentes para incentivá-los a usar o serviço;
- Criar um público para os anúncios de outros membros em potencial que têm características semelhantes às dos usuários, com base nas informações que os Provedores de Serviços de Marketing mantêm sobre eles.
- Incluir o usuário em um "público-alvo personalizado" que receberá o conteúdo de publicidade do Mit.

O Mit compartilha uma quantidade limitada dos dados pessoais dos usuários com esses Provedores de

Todas as informações aqui contidas são de propriedade exclusiva do Mit App e estão protegidas pelas leis de direitos autorais e outras legislações aplicáveis. Todos os direitos são reservados. É estritamente proibida a reprodução, distribuição, exibição ou transmissão de qualquer conteúdo do Mit App sem a prévia autorização por escrito dos proprietários. Qualquer violação desta política poderá resultar em medidas legais apropriadas.





Serviços de Marketing, tais como:

- O identificador de publicidade associado ao dispositivo do usuário;
- A localização estimada do usuário (com base em seu endereço IP);
- Idade e gênero do usuário;
- Dados sobre a visita do usuário aos Sites ou App do Mit e ações tomadas neles (por exemplo, se o usuário baixou o App, criou uma conta ou detalhes de quaisquer compras feitas no Site ou no App).

b. Mídias Sociais (Facebook e outros)

Quando o Mit compartilha dados com o Facebook, o Mit é Controladora de Dados Conjunta com o Facebook. Esse acordo significa que o Mit deve fornecer este aviso, mas os usuários devem entrar em contato com o Facebook se desejarem exercer seus direitos de proteção de dados. Mais informações, incluindo como o Facebook permite que os usuários exerçam seus direitos de proteção de dados e, posteriormente, processem suas informações como controlador de dados independente, podem ser encontradas na Política de Dados do Facebook.

Os dados mencionados acima podem incluir ações realizadas pelos usuários em nosso site, como interações com nossos sites ou outras informações coletadas de cookies ou tecnologias semelhantes, incluindo o pixel do Facebook. Isso permite que o Mit meça a eficácia de sua publicidade, melhore suas práticas de marketing e forneça publicidade mais relevante para os usuários e pessoas semelhantes a eles (incluindo nas redes sociais como o Facebook).

7. LGPD e Contato

O Mit está comprometido em proteger a privacidade e os dados pessoais dos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

a. Princípios da LGPD

O Mit adere aos princípios estabelecidos pela LGPD ao tratar dados pessoais, que incluem:

- Finalidade: Tratamos dados pessoais apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados aos usuários.
- Adequação: O tratamento de dados é compatível com as finalidades informadas ao usuário.
- Necessidade: Tratamos apenas os dados pessoais estritamente necessários para atingir as finalidades informadas nesta Política.
- Livre Acesso: Garantimos aos usuários o acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Todas as informações aqui contidas são de propriedade exclusiva do Mit App e estão protegidas pelas leis de direitos autorais e outras legislações aplicáveis. Todos os direitos são reservados. É estritamente proibida a reprodução, distribuição, exibição ou transmissão de qualquer conteúdo do Mit App sem a prévia autorização por escrito dos proprietários. Qualquer violação desta política poderá resultar em medidas legais apropriadas.





- **Qualidade dos Dados:** Mantemos a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados pessoais conforme a necessidade e para o cumprimento da finalidade do tratamento.
- **Transparência:** Informamos claramente aos usuários sobre as práticas de tratamento de dados e a finalidade de coleta.
- **Segurança:** Utilizamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas.
- **Prevenção:** Adotamos medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

O Mit valoriza a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus usuários. Para garantir a proteção dessas informações, o Mit designou um Oficial de Proteção de Dados (DPO). O DPO está disponível para esclarecer dúvidas, fornecer informações e auxiliar em qualquer questão relacionada à privacidade e proteção de dados.

b. Contato com o Oficial de Proteção de Dados

O Oficial de Proteção de Dados do Mit pode ser contatado através do seguinte e-mail: contato@mit.com.br. Recomendamos que os usuários entrem em contato com o DPO nas seguintes situações:

- Para esclarecer dúvidas sobre esta Política de Privacidade.
- Para obter informações sobre como os dados pessoais são processados, armazenados e protegidos pelo Mit.
- Para solicitar acesso, correção ou exclusão dos dados pessoais que o Mit possui sobre o usuário.
- Para exercer outros direitos de proteção de dados previstos pela legislação aplicável, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil.
- Além do contato com o DPO, o Mit oferece suporte ao cliente para resolver questões gerais relacionadas ao uso do aplicativo e serviços associados. Os usuários podem entrar em contato com a equipe de suporte ao cliente pelo e-mail contato@mit.com.br.

c. Procedimento de Reclamação

O Mit se compromete a resolver prontamente quaisquer reclamações ou preocupações dos usuários relacionadas à privacidade e proteção de dados. Para registrar uma reclamação, os usuários devem seguir os seguintes passos:

1. Contato inicial: Enviar um e-mail detalhado para contato@mit.com.br, descrevendo a natureza da reclamação e fornecendo qualquer informação relevante que possa ajudar na resolução do problema.

Todas as informações aqui contidas são de propriedade exclusiva do Mit App e estão protegidas pelas leis de direitos autorais e outras legislações aplicáveis. Todos os direitos são reservados. É estritamente proibida a reprodução, distribuição, exibição ou transmissão de qualquer conteúdo do Mit App sem a prévia autorização por escrito dos proprietários. Qualquer violação desta política poderá resultar em medidas legais apropriadas.





2. Avaliação e Resposta: O DPO ou um representante do Mit avaliará a reclamação e responderá ao usuário dentro de um prazo razoável, fornecendo uma atualização sobre o status da reclamação e quaisquer ações necessárias para resolvê-la.

3. Resolução: O Mit tomará as medidas adequadas para resolver a reclamação de maneira satisfatória para o usuário, mantendo a comunicação aberta durante todo o processo.

8. Retenção e Exclusão de Dados

O Mit adota práticas de retenção e exclusão de dados que garantem a segurança e a privacidade das informações pessoais dos usuários, em conformidade com a legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Este capítulo descreve como o Mit gerencia a retenção e exclusão de dados pessoais.

a. Retenção de Dados

O Mit mantém os dados pessoais dos usuários pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo para atender a quaisquer requisitos legais, contratuais, de contabilidade ou de relatório. Os critérios utilizados para determinar o período de retenção incluem:

- **Necessidade Operacional:** Dados pessoais são mantidos enquanto forem necessários para fornecer os serviços e produtos solicitados pelos usuários.
- **Obrigação Legal:** Dados pessoais são retidos conforme exigido por leis e regulamentos aplicáveis.
- **Consentimento do Usuário:** Dados pessoais tratados com base no consentimento são mantidos até que o usuário revogue o consentimento.
- **Legítimo Interesse:** Dados pessoais são mantidos enquanto forem necessários para cumprir interesses legítimos do Mit, conforme permitido pela legislação aplicável.

b. Prazos de Retenção

Os prazos específicos de retenção podem variar dependendo da natureza dos dados e das finalidades para as quais são tratados. Exemplos de prazos de retenção incluem:

- **Dados de Conta e Perfil:** Mantidos enquanto a conta do usuário estiver ativa ou conforme necessário para fornecer os serviços.
- **Dados de Transação:** Mantidos pelo período necessário para cumprir requisitos legais e regulatórios, como obrigações fiscais e de auditoria.
- **Dados de Marketing:** Mantidos até que o usuário solicite a exclusão ou retire o consentimento.

Todas as informações aqui contidas são de propriedade exclusiva do Mit App e estão protegidas pelas leis de direitos autorais e outras legislações aplicáveis. Todos os direitos são reservados. É estritamente proibida a reprodução, distribuição, exibição ou transmissão de qualquer conteúdo do Mit App sem a prévia autorização por escrito dos proprietários. Qualquer violação desta política poderá resultar em medidas legais apropriadas.



c. Exclusão de Dados

O Mit adota medidas para garantir que os dados pessoais sejam excluídos de forma segura e definitiva quando não forem mais necessários. Os procedimentos de exclusão de dados incluem:

- **Solicitação do Usuário:** Os usuários podem solicitar a exclusão de seus dados pessoais entrando em contato com o Oficial de Proteção de Dados pelo e-mail contato@mit.com.br. O Mit avaliará a solicitação e, se aplicável, procederá com a exclusão dos dados.
- **Processo Automatizado:** O Mit implementa processos automatizados para excluir dados pessoais que não são mais necessários, conforme os prazos de retenção definidos.
- **Segurança na Exclusão:** O Mit utiliza técnicas seguras para a exclusão de dados pessoais, garantindo que as informações não possam ser recuperadas ou reutilizadas.

d. Exceções à Exclusão

Em certas circunstâncias, o Mit pode ser obrigada a reter alguns dados pessoais por um período mais longo do que o inicialmente previsto, mesmo após uma solicitação de exclusão. Essas circunstâncias incluem:

- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Para cumprir obrigações legais ou regulatórias, como requisitos fiscais ou de auditoria.
- **Resolução de Disputas:** Para resolver disputas ou fazer cumprir nossos acordos.
- **Interesses Legítimos:** Quando necessário para proteger os interesses legítimos do Mit ou de terceiros, conforme permitido pela legislação aplicável.

9. Disposições Finais

O Mit pode atualizar esta Política periodicamente para refletir mudanças nas práticas de gerenciamento de dados ou em resposta a novas legislações. Quaisquer alterações significativas serão comunicadas aos usuários através do aplicativo ou por e-mail, garantindo que todos estejam cientes das atualizações mais recentes.

Todas as informações aqui contidas são de propriedade exclusiva do Mit App e estão protegidas pelas leis de direitos autorais e outras legislações aplicáveis. Todos os direitos são reservados. É estritamente proibida a reprodução, distribuição, exibição ou transmissão de qualquer conteúdo do Mit App sem a prévia autorização por escrito dos proprietários. Qualquer violação desta política poderá resultar em medidas legais apropriadas.

